

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации Еманжелинского
муниципального округа

Д.В. Семёнова

10.02.2026г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение «Детский сад № 29»
Еманжелинский муниципальный округ Челябинской области
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в	Размещение обновленной информации об образовательной деятельности ДОУ на информационных стендах и официальном сайте ДОУ. Обновить и пополнить при необходимости сведения нормативными документами в соответствии с действующим законодательством	02.02.2026	Заведующий Сандак С.Н. ДОУ Попова Е.В. администратор сайта Воспитатели ДО		

	полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.					
1.2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Создать условия для удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности ДОУ, размещенной на официальном сайте ДОУ.	02.02.2026	Заведующий Сандак С.Н. ДОУ Попова Е.В. администратор сайта Воспитатели ДО		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортных условий для предоставления услуг, наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и доступность питьевой воды	01.07.2026	Заведующий Сандак С.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Улучшить условия доступности для инвалидов на территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок	01.09.2026	Заведующий Сандак С.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный	02.02.2026	Заведующий Сандак С.Н.		

	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.				
4.2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	02.02.2026	Заведующий Сандак С.Н.		
4.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	02.02.2026	Заведующий Сандак С.Н.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Информирование родителей через соцсети, официальный сайт ДОУ, официальные страницы в ВКонтakte и Одноклассниках о деятельности детского сада	01.07.2026	Педагоги ДОУ Администратор сайта Попова Е.В.		

5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Корректировка графика работы организации	02.02.2026	Заведующий Сандак С.Н.		
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Анкетирование родителей по уточнению критериев удовлетворенности образовательных услуг в ДОУ	26.01.2026	Заведующий Сандак С.Н. Заместитель заведующего по УВР		

Заведующий МБДОУ, Детский сад № 29^ч

С. Н. Сандак / Сандак